

Ressort: Technik

Untersuchung der Grünen: Abzocke mit Warteschleifen geht weiter

Berlin, 30.08.2013, 13:26 Uhr

GDN - Viele Unternehmen knöpfen Kunden nach wie vor Geld für Warteschleifen ab, obwohl das seit Juni verboten ist. Das hat eine neue Untersuchung der Grünen ergeben, die dem "Tagesspiegel" (Samstagsausgabe) vorliegt.

Bei 18 von 45 getesteten Hotlines und damit in 40 Prozent der Fälle wurden den Verbrauchern demnach höhere Kosten in Rechnung gestellt als erlaubt. Abrechnungsprobleme gab es vor allem bei den teuren 0900-Serviceummern. Hier haben rund 50 Prozent der Anbieter falsch abgerechnet und die Anrufer für Warteschleifen oder reine Bandansagen zur Kasse gebeten. Die neue Untersuchung bestätigt ähnliche Testergebnisse der Stiftung Warentest aus dem vergangenen Monat.

Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-20754/untersuchung-der-gruenen-abzocke-mit-warteschleifen-geht-weiter.html>

Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD
483 Green Lanes
UK, London N13NV 4BS
contact (at) unitedpressagency.com
Official Federal Reg. No. 7442619